

## re Source

30 boulevard de Verdun

76120 LE GRAND QUEVILLY

Email : contact@re-source-consultants.com

Tel : +33235810132



# RE SOURCE

CONSEIL & FORMATION

## Conseiller funéraire

*La formation est dispensée dans le but d'acquérir les compétences et le diplôme nécessaire à l'exercice de la fonction de conseiller funéraire exigible par le décret n° 2012-608 du 30 avril 2012.*

*A l'issue de la formation les stagiaires seront capables :*

*d'accompagner les familles endeuillées dans l'organisation des obsèques et des formalités administratives*

*d'accompagner les familles dans l'achat des prestations*

*d'accompagner les familles dans la conception et l'animation des cérémonies*

*d'accompagner les familles en amont en proposant des contrats obsèques*

*de manager une équipe*

*d'accompagner les familles dans le respect des rites et pratiques funéraires*

*de contribuer à la réussite du deuil des familles*

*d'être à l'aide dans la prise de parole en public*

*d'être à l'aise dans dans les travaux rédactionnels*

*de maîtriser les fondamentaux d'un logiciel de gestion d'établissement funéraire*

*Le diplôme est exigible dans les 12 mois à compter de la conclusion du contrat de travail.*

**Durée:** 280.00 heures (40.00 jours)

### Profils des apprenants

- La formation est ouverte à tout public majeur, demandeur d'emploi ou salarié, sans condition de diplôme. Un niveau Baccalauréat est cependant recommandé.
- Le sens de l'écoute, l'empathie, la rigueur, le sens de l'organisation et du commerce et un bon équilibre psychologique sont des qualités nécessaires pour l'exercice du métier.

### Prérequis

- La formation est ouverte aux personnes diplômées en tant que Maître de Cérémonie et peut prétendre à une mise à niveau de Conseiller Funéraire.
- Un stage d'immersion dans le milieu funéraire ou une enquête métier sont recommandés.

### Accessibilité et délais d'accès

140 heures de formation et 140 heures de stage en entreprise

4 semaines

### Qualité et indicateurs de résultats

Taux de réussite au diplôme : 97% sur l'année 2022

re Source | 30 boulevard de Verdun LE GRAND QUEVILLY 76120 | Numéro SIRET : 42190965600058 |

Numéro de déclaration d'activité : 23760298976 (auprès du préfet de région de : Normandie)

*Cet enregistrement ne vaut pas l'agrément de l'État.*

## re Source

30 boulevard de Verdun  
76120 LE GRAND QUEVILLY

Email : [contact@re-source-consultants.com](mailto:contact@re-source-consultants.com)

Tel : +33235810132



# RE SOURCE

CONSEIL & FORMATION

Taux de satisfaction de la formation : 96% en 2022  
76% de nos stagiaires travaillent dans le funéraire après leur formation

Pour aller plus loin :

A l'issue de l'obtention du diplôme de conseiller funéraire, le stagiaire a la possibilité de suivre une formation de Dirigeant d'entreprise funéraire

### Objectifs pédagogiques

- Recevoir et renseigner les familles pour toute question relative à l'activité funéraire, les prestations et fournitures nécessaires aux obsèques dans le respect de leur deuil et des volontés du défunt
- Déterminer avec la famille les conditions financières et techniques de la prestation, présenter des produits dans le cadre d'un conseil ou d'une vente
- Faire preuve de maîtrise de soi dans des situations difficiles
- Coordonner et encadrer une équipe, notamment en faisant le lien avec le maître de cérémonie
- Renseigner les formulaires relatifs aux déclarations de décès et de manière générale collaborer efficacement avec le service de l'état civil d'une commune, son service funéraire et des cimetières
- Appliquer les procédures relatives aux inhumations, exhumations et crémations
- Contrôler la fiabilité du dossier et des éléments de facturation, la conformité des documents administratifs, titres de concession et autorisations diverses
- Saisir les devis, bons de commande et factures
- Exercer le cas échéant, les fonctions de maître de cérémonie

### Contenu de la formation

- Hygiène, sécurité et ergonomie (7 heures)
  - Les équipements et les règles de protection
  - Les gestes et les postures
- Connaissances administratives générales (7 heures)
  - L'organisation et le fonctionnement des institutions administratives
  - Quel intervenant pour quelle situation : préfecture, maire, procureur
- Conception et animation d'une cérémonie (14 heures)
  - Les lieux et les équipements
  - La prise de parole en public
  - L'application des règles de protocole
  - Techniques de rédaction
- Encadrement d'équipe (7 heures)
  - Les techniques de management
  - Préparation à l'examen oral
- Rites et pratiques funéraires (14 heures)
  - Les rites funéraires civils et religieux
  - Les règles de protocole
- Psychologie et sociologie du deuil (14 heures)
  - Les grandes étapes du deuil
  - Les deuils particuliers
  - Savoir-être
- Législation et réglementation funéraire (35 heures)
  - Les règles applicables aux opérations funéraires, y compris les contentieux liés à l'organisation des funérailles
  - Information des familles, notion de service public, délais légaux, concessions et cimetières, notion de droit des familles (ayant qualité, ayant-droit, plus proche parent)

re Source | 30 boulevard de Verdun LE GRAND QUEVILLY 76120 | Numéro SIRET : 42190965600058 |

Numéro de déclaration d'activité : 23760298976 (auprès du préfet de région de : Normandie)

*Cet enregistrement ne vaut pas l'agrément de l'État.*

## re Source

30 boulevard de Verdun  
76120 LE GRAND QUEVILLY

Email : [contact@re-source-consultants.com](mailto:contact@re-source-consultants.com)

Tel : +33235810132



# RE SOURCE

CONSEIL & FORMATION

- Règles applicables au transport de corps international
- Produits, services et conseil à la vente (42 heures)
  - La présentation des produits
  - L'identification des besoins et des attentes des clients/ familles
  - Rédaction d'avis d'obsèques
- Réglementation commerciale
  - Le droit de la consommation
- Stage entreprise (140 heures)

## Organisation de la formation

### Équipe pédagogique

### Ressources pédagogiques et techniques

- Manuels et guides spécifiques au secteur funéraire : Utilisation de manuels couvrant les aspects législatifs, éthiques et pratiques du métier de Conseiller funéraire.
- Études de cas et scénarios pratiques : Intégration d'études de cas réels et de scénarios pratiques pour permettre aux apprenants de développer des compétences dans la gestion de situations courantes.
- Visites sur le terrain et stages pratiques : Organisation de visites dans des entreprises de pompes funèbres, crématorium, chambre funéraire, cimetière (selon planning) et participation à des stages pratiques pour une expérience directe du métier.
- Simulations et jeux de rôle : Utilisation de simulations et de jeux de rôle pour pratiquer la communication client, la gestion des émotions et la résolution de problèmes spécifiques au domaine funéraire.
- Supports multimédias et technologiques : Utilisation de supports multimédias tels que des vidéos éducatives, des présentations interactives et des plateformes d'apprentissage en ligne pour diversifier les méthodes d'enseignement et faciliter l'engagement des apprenants.
- Réseaux professionnels et partenariats : Établissement de partenariats avec des professionnels du secteur funéraire pour des interventions et des partages d'expérience enrichissants.
- Auto-formation et ressources en ligne : Encouragement à l'auto-formation à travers des ressources en ligne telles que des articles spécialisés, des webinaires et des modules de formation à distance pour compléter l'enseignement en présentiel.
- Évaluation continue et feedback : Mise en place de mécanismes d'évaluation continue avec des feedbacks réguliers pour suivre la progression des apprenants et ajuster le programme selon les besoins identifiés.

### Dispositif de suivi de l'exécution de l'évaluation des résultats de la formation

- Planification des cours : Un calendrier détaillé est mis en place pour assurer que tous les modules de formation sont couverts dans les délais impartis.
- Feuilles de présence : Les présences sont suivies quotidiennement pour garantir la participation assidue des apprenants
- Suivi individuel : Des entretiens réguliers sont organisés pour évaluer le progrès individuel de chaque apprenant et répondre à leurs besoins spécifiques.
- Feedback en temps réel : Les formateurs fournissent un feedback continu pour aider les apprenants à s'améliorer tout au long de la formation.
- Évaluations continues : Des tests et des travaux pratiques sont réalisés régulièrement pour évaluer les compétences acquises par les apprenants.
- Examens blancs : Des examens blancs sont organisés pour préparer les apprenants aux conditions réelles de l'examen final.
- Rapports de stage : Les apprenants doivent compléter un rapport de stage qui est évalué pour vérifier leur compréhension et application des compétences en milieu professionnel.
- Taux de réussite : Le taux de réussite des apprenants à l'examen final est analysé pour évaluer l'efficacité de la formation.
- Enquêtes de satisfaction : Des enquêtes de satisfaction sont menées auprès des apprenants pour recueillir leurs retours sur la qualité de la formation et les points à améliorer.
- Suivi post-formation : Un suivi est effectué pour déterminer le taux d'emploi des apprenants dans le secteur funéraire après la formation, permettant d'évaluer l'impact de la formation sur leur insertion professionnelle.

Prix : 3500.00

re Source | 30 boulevard de Verdun LE GRAND QUEVILLY 76120 | Numéro SIRET : 42190965600058 |

Numéro de déclaration d'activité : 23760298976 (auprès du préfet de région de : Normandie)

*Cet enregistrement ne vaut pas l'agrément de l'État.*

## re Source

30 boulevard de Verdun

76120 LE GRAND QUEVILLY

Email : [contact@re-source-consultants.com](mailto:contact@re-source-consultants.com)

Tel : +33235810132



# RE SOURCE

CONSEIL & FORMATION