

# PROJET DE FORMATION

## « Les transmissions ciblées »

**SAS Re Source**  
Re Source - 30 Boulevard de Verdun - 76120 LE GRAND QUEVILLY - Tél. : 02 35 81 01 32  
LE GRAND QUEVILLY

**Contact SAS Re Source :**  
**Votre correspondant organisationnel et pédagogique**  
Mme Viviane DOUBLET  
Tél. 02 35 81 01 32  
Port.

Date de création SAS Re Source : 1999



<b>Public</b>	<b>Durée</b> 2 Journée(s) soit 14 heures de formation.
<b>Prérequis</b> Tout personnel issu d'établissement médical et médico-social	<b>Nombre de participants</b> 12
	<b>Nombre de groupes</b> 1 groupe(s)
<b>Lieu de la formation</b> En vos locaux	<b>Coût par groupe , ci-joint le devis</b> ----- (tarif non soumis à la TVA, tout compris par groupe, frais pédagogiques et de déplacement inclus).
<b>Intervenant(s), ci-joint le(s) CV au choix</b>	

## OBJECTIFS GLOBAUX ET OPÉRATIONNELS

Cette formation a pour objectifs généraux et globaux :

- L'approfondissement de la méthodologie générale des transmissions ciblées
- La formation des personnes référentes dans ce domaine
- La structuration des transmissions ciblées pour une plus grande efficacité en terme de prise en charge et de suivi de la personne soignée.

**A l'issue de la formation les stagiaires seront capables de :**

- Approfondir la méthodologie générale des transmissions ciblées
- Former des personnes capables de transmettre au sein du service la méthodologie des transmissions ciblées
- De susciter l'intérêt des transmissions ciblées auprès de l'équipe
- D'optimiser les outils existants, éventuellement de (la) les faire évoluer afin d'effectuer des transmissions efficaces et utilisables pour la continuité et sécurité des soins
- Identifier les différents outils de travail dans chaque service
- Analyser la situation actuelle, faire un bilan avec les soignants
- Se réapproprier la méthodologie des transmissions ciblées : refaire des liens entre transmissions ciblées, plans de soins et diagramme de soins
- Resituer le contexte législatif
- Effectuer différents exercices
- Reprendre des dossiers de soins et les analyser
- Identifier la place et les missions des référents dans l'amélioration ou la mise en place des transmissions ciblées dans les services
- Développer les compétences nécessaires aux référents pour la guidance des équipes dans la réalisation des transmissions ciblées. Ou Développer les compétence nécessaires aux référents pour accompagner la mise en œuvre des transmissions ciblées sur les services (choisir la formule qui semble la mieux appropriée une formulation) ou développer chez les référents des compétences afin de mener à bien la guidance des équipes

## CONTENU

### PREMIERE JOURNEE DE FORMATION :

## Introduction de la formation

- présentation et attentes des participants, tour de table
- présentation de la formation
- fonctionnement du groupe

## **Les transmissions dans le contexte actuel de soins**

### **Objectifs :**

- S'interroger sur les enjeux institutionnels
- Réfléchir sur le contexte actuel des soins, l'évolution de la prise en charge des patients au regard des développements législatifs et réglementaires (respect des normes s'imposant aux professionnels, mise en place d'outils garantissant la qualité des prestations)
- Clarifier la finalité du dossier patient, les responsabilités et rôles de chacun dans son élaboration sa tenue et son suivi

### **Contenu détaillé :**

#### **Situer les transmissions dans ce contexte**

##### **1. Le contexte de soins**

- Evolution de la prise en charge des patients
- Complexification des soins
- Multiplication des intervenants autour de la personne soignée
- Modification des attentes des usagers
- Contraintes économiques, modification des organisations
- Contraintes législatives :
- La loi du 4 mars 2002 relative aux droits des malades complétée par l'arrête du 5 mars 2004.
- La démarche qualité (accréditation et certification des hôpitaux)

##### **1. Le dossier patient : document légal / outil de travail**

- Finalité du dossier patient, composition normes d'utilisation.
- Le dossier de soins, partie intégrale du dossier patient.
- Article R 1112-2 du code de la santé publique
- Référentiel dossier patient ANAES 2003
- Manuel V2010 de certification des établissements de santé - HAS
- Responsabilité des soignants dans l'élaboration la tenue et le suivi du dossier de soins.
- Décret du 29 juillet 2004 n° 2004-802 relatif aux parties IV et V du code de la santé publique- article R 4311.3
- Arrêté du 22 octobre 2005 relatif au référentiel de compétences aide –soignant

### **Méthodes :**

#### Méthode magistrale :

- Apports théoriques
- Distribution de documents

#### Méthode participative :

- Echange entre les différents membres du groupe

### **3) La place des transmissions (écrites et orales) dans ce contexte**

#### **Objectifs :**

- Définir les avantages et les inconvénients de ces deux formes de transmissions
- Relever le lien entre l'écrit et la relève clinique

Pour les transmissions écrites :

- Que transmet-on ?
- A qui ?
- Pourquoi ?
- Comment ?
- Qui ?
- Quoi ?
- Quand ?
- Où

Pour les transmissions orales :

- Qui est concerné ?
- A quel moment se déroule la réunion clinique ?
- Où se déroule la réunion clinique ?
- Comment se déroule la réunion clinique ?
- Quel est le matériel nécessaire ?

Conclusion

- Les transmissions ciblées sont une réponse à l'évolution de la qualité de la prise en charge des patients, et aux exigences professionnelles actuelles.
- La mise en place de référent dans les services – une stratégie pour pérenniser la méthode au sein des services

**Méthodes :**

Méthode magistrale :

- apports théoriques (power point)

Méthode participative :

- échanges avec le groupe, expérimentation concrète
- analyse des pratiques professionnelles : la place donnée aux transmissions, leur organisation, les outils utilisés (les différents diagrammes)
- travaux en sous-groupes

**Les transmissions ciblées : méthodologie**

Objectifs :

- Se réapproprier les connaissances sur la méthodologie des transmissions ciblées
- Faire les liens avec le raisonnement clinique, pour pouvoir dans un deuxième temps :
- Accompagner les équipes au quotidien et
- Assurer la formation des nouveaux arrivants sur ce sujet

**Contenu détaillé :**

- Principe et Définition
- Intérêt pour :
  - la personne soignée
  - les soignants
  - l'établissement
- Constitution des transmissions ciblées
  - les diagrammes
  - la fiche de transmissions

- Éléments à retrouver dans les transmissions ciblées
- Liens entre les transmissions ciblées et les outils d'organisation du travail
- Liens entre le recueil de données, le raisonnement clinique, les diagnostics infirmiers et les transmissions ciblées

#### **Méthodes :**

Méthode magistrale :

- apports théoriques (power point)

Méthode participative :

- échanges avec le groupe

### **DEUXIEME JOURNEE DE FORMATION**

#### **Contenu détaillé :**

- Présentation de la méthode
- Etude des composantes
- Les Macro-cibles : M T V E D maladie, thérapeutique, vécu, environnement, développement
- Exemple de macro-cible : accueil, sortie, changement de situation, transfert, retour de bloc...
- Les cibles - C
- Les données - D
- Les actions - A
- Les résultats - R
- Le diagramme de soins
- Liens entre les différentes composantes
- Liens entre l'écrit et la relève clinique un rappel ou non ?

#### **Méthodes :**

Méthode magistrale:

- Apports théoriques
- Distribution et exploitation de documents

Méthode active :

- Exercices d'application pour chaque composante : identifier des concepts, s'entraîner à la formulation de cibles...
- Analyse de dossiers (documents utilisés dans les services)
- Travaux en sous-groupes et synthèse

### **LA FONCTION DE REFERENT**

Si la théorie est une étape incontournable et indispensable pour l'amélioration des pratiques professionnelles elle ne se suffit pas à elle seule. L'évolution des pratiques et leur pérennisation passe par la mise en œuvre sur le terrain en situation réelle des compétences professionnelles, l'accompagnement et le soutien des équipes dans le changement.

Si les cadres ont un rôle fondamental à jouer dans la réussite de ce projet ils doivent trouver des appuis auprès de l'équipe par l'intermédiaire **de référents** dont la mission sera de relayer la mise en œuvre du projet sur les services afin d'optimiser les pratiques professionnelles en matière de transmissions.

Son rôle est de :

- contribuer à la formation des agents
- assurer la coordination avec les différents membres de l'équipe
- accompagner les équipes dans le suivi de la méthodologie
- communiquer avec d'autres formateurs de l'établissement
- organiser des rencontres avec les différents soignants du service
- réguler les difficultés éventuelles

### **Objectif global :**

Déterminer le positionnement des référents ainsi que leur champ d'action et ses limites.

Développer des compétences nécessaires pour :

- Transmettre ses savoirs aux nouveaux arrivants
- Soutenir les équipes dans leur travail quotidien

### **Objectifs intermédiaires :**

- Avoir une parfaite connaissance de la méthode
- Mobiliser ses savoirs et acquérir la capacité d'agir et d'évaluer ses actions
- Acquérir la capacité de transposer ses acquis
- Permettre lors de la formation de réfléchir sur les stratégies managériales à mettre en place
- Etre une personne ressource dans le service
- Favoriser les échanges entre ses collègues
- Favoriser l'harmonisation des outils de travail

### **Contenu détaillé :**

#### **La place du référent**

- au sein de l'institution
- courroie de transmission entre le service et la direction des soins et inversement
- champs d'action et limites
- Rattachement à un groupe des référents ? oui
- au sein du service
- travail en étroite collaboration avec le cadre
- personne ressource pour la formation et l'information de l'équipe sur les transmissions ciblées
- champs d'action et limites
- positionnement du référent/équipe pluridisciplinaire / cadre / médecin.... (lien hiérarchique et fonctionnel)

#### **Les missions du référent**

au sein du service

- transmet à l'équipe les informations nécessaires concernant les transmissions ciblées
- ressource (verbe) pour le service (expertise) aide pour l'équipe /méthodologie, formulation des cibles...notamment lors des relèves cliniques ou
- guide, indique ce qui est conforme aux bonnes pratiques et ce qui doit être amélioré
- explique les risques : règlements, textes législatifs
- participe à la formation de nouveaux arrivants sur les transmissions ciblées
- s'engage dans «l'expérimentation » de production (mise en place d'outils par exemple)
- participe à l'évaluation des résultats

Les référents favorisent la convergence des efforts, les échanges entre les professionnels la réflexion commune

**Les points ci dessus qui ne sont pas exhaustifs sont des pistes qui pourront ou non être**

## **retenues par la structure.**

- au sein de la structure
- représente le service en matière des transmissions ciblées auprès de la Direction des Soins ... (information ascendante et descendante) et/ou du groupe projet si existant... ou autre instance selon l'organisation interne..
- représente le service dans des groupes de travail concernant les transmissions ciblées...

**Les points ci dessus qui ne sont pas exhaustifs sont des pistes qui pourront ou non être retenues par la structure**

## **Le profil du référent : Aptitudes et compétences**

- Motivations pour l'accompagnement de l'équipe
- Enthousiasme pour la mise en place du projet ( bien fondé de la méthode de TC).
- Bonne connaissance du raisonnement clinique de la méthodologie des transmissions ciblées
- Qualités relationnelles (empathie ouverture d'esprit..) et pédagogiques

## **La guidance des équipes dans la réalisation des transmissions ciblées**

### **Objectif :**

- Elaborer un projet de guidance des équipes dans la mise en œuvre des transmissions au sein des services.

### **Contenu détaillé :**

- Elaboration de quelques outils de pilotage (valise pédagogique) :
- Grilles d'évaluation des transmissions ciblées écrites orales
- Document de référence sur les transmissions (procédure des transmissions ciblées)
- Elaboration de cibles prévalentes dans chaque service
- Adaptation des outils existants (selon le souhait de la structure)
- Construction de la séquence accueil des nouveaux arrivants

### **Méthodes magistrales, participatives et actives :**

- apports théoriques et méthodologiques
- étude des pratiques professionnelles
- travaux de groupes
- travail sur les outils existant
- échanges, discussions

## **PRESENTATION DE L'INTERSESSION ENTRE L'OBJET 1 ET L'OBJET 2**

### **Objectifs :**

- évaluer les acquis / aux transmissions ciblées
- évaluer l'atteinte des objectifs fixés par les participants

### **Méthodes :**

- quiz sur les transmissions ciblées
- fiche d'évaluation de fin de formation
- tour de table

## **REFERENCES CLIENTS**

M.A.S. LES HAUTES BRUYERES (94800 VILLEJUIF)

EHPAD DE PUGET THENIERS (06260 PUGET THENIERS)

MAS LES CHANTERELLES (85000 MOUILLERON LE CAPTIF)

EHPAD SAINT GAULTIER (36800 ST GAULTIER)

## METHODES PEDAGOGIQUES

Nos formations intègrent en plus d'apports théoriques selon le thème abordé :

- cas cliniques concrets apportés par les formateurs et les soignants
- travail individuel ainsi que des travaux en groupe et en sous-groupes
- des mises en situations
- jeux de rôles (à la demande des participants)
- extraits vidéo
- exercices d'application, en sous-groupes
- exercices sur table
- des simulations
- des échanges, débats et réflexions
  - débats analyses de pratiques, ateliers de brainstorming (« remue-méninges »)
- brefs exercices pratiques écrits individuels
- lecture d'articles de presse récents
- de questions-réponses libres

## MOYENS PEDAGOGIQUES

- La présentation orale : c'est le moyen le plus classique de transmission des connaissances. Le formateur utilise sa voix, son langage corporel et des supports visuels (diaporamas, vidéos, etc.) pour captiver l'attention des participants et leur faire comprendre les concepts abordés.
- L'exercice pratique : c'est un moyen efficace pour permettre aux participants de mettre en application les connaissances qu'ils ont acquises. Les exercices peuvent être individuels ou en groupe, et ils peuvent être réalisés à l'aide de différents supports (logiciels, matériels, etc.).
- La simulation : c'est un moyen de créer un environnement artificiel dans lequel les participants peuvent se confronter à des situations réelles. Les simulations peuvent être utilisées pour développer des compétences spécifiques (par exemple, la conduite d'un véhicule, la négociation, etc.) ou pour évaluer les connaissances et les compétences des participants.
- Le débat : c'est un moyen de favoriser l'échange d'idées et d'opinions entre les participants. Le débat peut être organisé autour d'un sujet précis ou de manière plus générale. Il permet aux participants de développer leur esprit critique et de s'approprier les connaissances.

## EVALUATIONS

- ? Évaluations à chaque fin de journée
- ? Évaluation Kahoot
- ? Validation des acquis lors de la dernière journée
- ? Évaluation de la satisfaction à chaud
- ? Attestations de stage
- ? Évaluations à froid 3 mois après la formation

## Confidentialité

Le centre Re Source s'engage à respecter la confidentialité par rapport à toute information recueillie au cours de son intervention.

## Propriété intellectuelle

Article L122-4 Loi 92-597 1992-07-01 annexe JORF 3 juillet 1992 Toute représentation ou reproduction intégrale ou partielle faite sans le consentement de l'auteur ou de ses ayants droit ou ayants cause est illicite. Il en est de même pour la traduction, l'adaptation ou la transformation, l'arrangement ou la reproduction par un art ou un procédé quelconque.