

# PROJET DE FORMATION

## « La toilette relationnelle »

**SAS Re Source**  
Re Source - 30 Boulevard de Verdun - 76120 LE GRAND QUEVILLY - Tél. : 02 35 81 01 32  
LE GRAND QUEVILLY

**Contact SAS Re Source :**  
**Votre correspondant organisationnel et pédagogique**  
Mme Viviane DOUBLET  
Tél. 02 35 81 01 32  
Port.

Date de création SAS Re Source : 1999



<b>Public</b>	<b>Durée</b> 2 Journée(s) soit 14 heures de formation.
<b>Prérequis</b> Aucun	<b>Nombre de participants</b> 12
	<b>Nombre de groupes</b> 1 groupe(s)
<b>Lieu de la formation</b> En vos locaux	<b>Coût par groupe , ci-joint le devis</b> ----- (tarif non soumis à la TVA, tout compris par groupe, frais pédagogiques et de déplacement inclus).
<b>Intervenant(s), ci-joint le(s) CV au choix</b>	

## OBJECTIFS GLOBAUX ET OPÉRATIONNELS

### OBJECTIF GLOBAL ET GENERAL

La toilette est le premier soin de base dévolu au personnel soignant.

En institution, cet acte de soin qui débute chaque journée est partagé avec des personnes âgées ou invalides amenées à se côtoyer jour après jour.

Il représente un temps fort de la vie institutionnelle autant pour les résidents que pour les soignants.

### A l'issue de la formation les stagiaires seront capables de :

- Permettre aux soignants à travers la toilette de parler de leur propre ressenti face au processus du vieillissement et aux situations de fin de vie
- D'acquérir les dimensions nécessaires tant au niveau de l'acte de la toilette qu'au niveau des outils relationnels afin de prodiguer cet acte de soins dans une dimension éthique et de dignité de la personne âgée ;
- Re-situer ce soin dans une dimension plus globale de prendre soin, de prendre en soin la personne dans sa globalité et dans son humanité.

## CONTENU

### PREMIERE JOURNEE DE FORMATION/ACTION

Prise de contact avec le groupe.

Tour de table général de présentation du formateur, des participants, du contenu et du déroulé de la formation. Recueil des attentes et des objectifs de chacun en lien avec le thème de la formation.

Travaux effectués en sous-groupes autour de certaines représentations en lien avec la formation.

Mise en commun des travaux des sous-groupes : débats, réflexions et échanges ouvrant sur une véritable analyse des pratiques professionnelles.

Apports des éléments théorico-pratiques avec mises en situations pratiques aux cours d'ateliers.

## 1) Introduction générale

- approche sociologique, définition du vieillissement, vieillesse et travail du vieillir, psychologie du vieillissement, ...
- le vieillissement physique, biologique, sensoriel, sexuel, l'image de soi, le vieillissement cognitif, des compétences et des capacités...
- affectivité, émotions chez la personne âgée, le travail de perte et de deuil chez l'âgée...
- psychologie de la personne âgée : repérer quelques mécanismes comportementaux du sujet âgé pouvant aider à mieux comprendre sa relation avec la personne âgée

## 2) La toilette relationnelle

- hygiène, propreté et bien-être...
- critères et objectifs d'évaluation des possibilités de la personne âgée, la toilette évaluative, la toilette pour qui et pourquoi...
- Le toucher dans la pratique soignante et dans la toilette, toucher comment ? pourquoi ? dans quels objectifs ? dans quelles visées ?..
- Pilier de la communication non verbale à sa place comme soin relationnel à part entière...
- Le patient Alzheimer, la détérioration des mémoires, du temps, de l'espace, des représentations...
- Les stratégies de diversion, le recueil de données...
- La toilette, le bain, la douche... le toucher-intentionnel dans ces actes de soins-actes de bienveillance...
- Tout en respectant les règles de l'hygiène, aborder une autre approche de la toilette autre que technique, notions: bien-être de respect de la personne, valoriser l'autonomie de la personne.....à travers tous les gestes de la toilette...
- Interroger la dimension éthique : corps, pudeur, intimité, dignité...
- Donner du sens aux troubles du comportement chez la personne âgée, la mémoire émotionnelle est la plus tardivement détériorée : rassembler tous les éléments positifs de sa vie, c'est la resituer en tant que sujet et le soignant en interaction relationnelle avec lui...
- La stratégie de diversion : c'est l'utilisation des événements heureux de la vie (mémoire émotionnelle) du patient pour créer un climat de confiance lors des soins critiques (toilette)...
- Développer cet aspect émotionnel positif dans le contexte de la toilette. peut amener un état de détente, de bien-être et de bienveillance...
- A travers tous les actes de soins la main du soignant peut amener le patient à une prise de conscience de son corps. Aussi le contact corporel peut "renvoyer" pour la personne touchée à des dimensions psychologiques précises : le contact peut renvoyer à la sexualité érotisation - le contact peut susciter une régression - le contact peut être vécu comme une régression. Mais aussi le toucher grâce aux sensations cutanées, impressions kinesthésiques, au pourtour du corps permet une redéfinition des limites corporelles et renforce la notion d'une cohésion corporelle unifiée...

Questions ouvertes et réponses.

Débats, réflexions et échanges autour des mises en situations pratiques.

Evaluation des connaissances acquises durant cette première journée de formation/action.

Synthèse de la journée 1.

## **DEUXIEME JOURNEE DE FORMATION/ACTION**

Reprise de la journée précédente.

Questions ouvertes et réponses.

Apports d'éléments théorico-cliniques et mises en situations pratiques aux travers d'ateliers.

### 3) Approche thérapeutique

- plus de 85% des soins infirmiers passent par le canal du toucher. Peut être considéré comme un soin supplémentaire au service du processus de soin...
- les différentes techniques corporelles...
- l'intégration des techniques corporelles constituent un excellent médiateur relationnel et aussi lors d'atteinte de la représentation corporelle ou image du corps (maladie, perte d'un membre du corps, vieillesse, adolescence, opération chirurgicale).
- le toucher Présence : aide à prendre conscience de son corps comme un tout unifié... la main du soignant parcourt progressivement par pressions constantes et "présentes" tout en gardant le contact corporel avec la personne. Renvoie un sentiment de sécurité par les limites corporelles redessinées....
- le toucher Massage - Mise en mouvement du corps....
- propose diverses sensations à travers plusieurs mouvements de base : l'effleurage - le pétrissage - la friction - l'étirement

Questions ouvertes et réponses.

Débats, réflexions et échanges autour des mises en situations pratiques.

Evaluation des connaissances acquises durant cette première journée de formation/action.

Synthèse de la journée 2.

### **TROISIEME JOURNEE DE FORMATION/ACTION**

Reprise de la journée précédente.

Questions ouvertes et réponses.

Redynamise et redécouverte de ses capacités de mobilité.  
Donne un sentiment " d'existence"

*Ces 2 approches sont à différencier d'une technique mécanique.*

*Bases de référence à Winnicott : le holding et le Handling*

### **EXERCICES PRATIQUES DU TOUCHER-INTENTIONNEL**

*Travail à deux : donner/recevoir-échange verbal*

*Apprendre la technique du toucher intentionnel et l'intégrer dans son quotidien de soignant (main-dos-visage-pied-membres)*

*Découvrir et exprimer à travers son vécu personnel les diverses émotions et sensations agréables/désagréables, le rapprocher, le lointain, le physique...*

Questions ouvertes et réponses.

Débats, réflexions et échanges autour des deux journées précédentes et des nombreux exercices pratiques.

Evaluation des connaissances acquises durant cette formation/action.

Synthèse générale et clôture de la formation/action.

## REFERENCES CLIENTS

- Centre Hospitalier de Beaucaire (30) Mme BATAILLIER 04 66 02 63 44
- Centre Médical Thermal du Mont D'Ore (63) Mme FERREROL 04 73 65 33 33
- Centre Hospitalier de Nogaro (32) Mme CAZALIS 05.62.08.85.02
- Centre Hospitalier de Lectoure (32) Mme REVEL 05 62 68 50 00
- Hôpital local Saint Anne à Jausiers (04) Direction des Ressources Humaines 04 92 80 74 20
- Centre Hospitalier Jacques Boutard de Saint Yrieix la Perche (87) Direction 05 55 75 75 75
- Maison de Retraite St Joseph à Mazamet (81) Mme DERLYN 05.63.61.02.08
- Centre Médical du Haut Venay (28) Mr. BOUCHER 02.32.58.00.94
- Maison d'Accueil Spécialisée de Guéret (23) Mr JC VARLET 05 55 52 49 21

## **METHODES PEDAGOGIQUES**

- Apports conceptuelles
- Réflexions collectives
- Mises en application

## **MOYENS PEDAGOGIQUES**

- Supports de formation

## **EVALUATIONS**

Tout au long de la formation

## **Confidentialité**

Le centre Re Source s'engage à respecter la confidentialité par rapport à toute information recueillie au cours de son intervention.

## **Propriété intellectuelle**

Article L122-4 Loi 92-597 1992-07-01 annexe JORF 3 juillet 1992 Toute représentation ou reproduction intégrale ou partielle faite sans le consentement de l'auteur ou de ses ayants droit ou ayants cause est illicite. Il en est de même pour la traduction, l'adaptation ou la transformation, l'arrangement ou la reproduction par un art ou un procédé quelconque.