

re Source

30 boulevard de Verdun

76120 LE GRAND QUEVILLY

Email : contact@re-source-consultants.com

Tel : +33235810132



RE SOURCE

CONSEIL & FORMATION

Conseiller funéraire

La formation est dispensée dans le but d'acquérir les compétences et le diplôme (exigible dans les 12 mois à compter de la conclusion du contrat de travail par le décret n° 2012-608 du 30 avril 2012) nécessaires à l'exercice de la fonction de conseiller funéraire.

Durée: 280.00 heures (40.00 jours)

Profils des apprenants

- Le sens de l'écoute, l'empathie, la rigueur, le sens de l'organisation et du commerce et un bon équilibre psychologique sont des qualités nécessaires pour l'exercice du métier.
- La formation est ouverte à tout public majeur, demandeur d'emploi ou salarié, sans condition de diplôme. Un niveau Baccalauréat est cependant recommandé.

Prérequis

- Un stage d'immersion dans le milieu funéraire ou une enquête métier sont recommandés.

Accessibilité et délais d'accès

140 heures de formation en présentiel et 140 heures de stage en entreprise

En vue de l'obtention du diplôme national, les stagiaires sont soumis à :

Une épreuve écrite (QCM) : 50% de la note finale

Un oral devant un jury désigné en préfecture : 30% de la note finale

Une évaluation du stage en entreprise avec un rapport de stage : 20% de la note finale

4 semaines

Qualité et indicateurs de résultats

Taux de présentation à l'examen : 100% en 2024

Taux de réussite au diplôme : 100% en 2024

Taux de satisfaction de la formation : 99% en 2024

76% de nos stagiaires travaillent dans le funéraire après leur formation

Pour aller plus loin :

À l'issue de l'obtention du diplôme de conseiller funéraire, le stagiaire a la possibilité de suivre une formation de Dirigeant d'entreprise funéraire.

Taux d'insertion professionnel : 76 %

Objectifs pédagogiques

À l'issue de la formation, les apprenants seront capables de :

- Recevoir et renseigner les familles pour toute question relative à l'activité funéraire, les prestations et fournitures nécessaires aux obsèques dans le respect de leur deuil et des volontés du défunt
- Déterminer avec la famille les conditions financières et techniques de la prestation, présenter des produits dans le cadre d'un conseil ou d'une vente
- Faire preuve de maîtrise de soi dans des situations difficiles et de contribuer à la réussite du deuil des familles
- Coordonner et encadrer une équipe, notamment en faisant le lien avec le maître de cérémonie

re Source | 30 boulevard de Verdun LE GRAND QUEVILLY 76120 | Numéro SIRET : 42190965600058 |

Numéro de déclaration d'activité : 23760298976 (auprès du préfet de région de : Normandie)

Cet enregistrement ne vaut pas l'agrément de l'État.

re Source

30 boulevard de Verdun

76120 LE GRAND QUEVILLY

Email : contact@re-source-consultants.com

Tel : +33235810132



RE SOURCE

CONSEIL & FORMATION

- Renseigner les formulaires relatifs aux déclarations de décès et de manière générale collaborer efficacement avec le service de l'état civil d'une commune, son service funéraire et des cimetières
- Appliquer les procédures relatives aux inhumations, exhumations et crémations
- Contrôler la fiabilité du dossier et des éléments de facturation, la conformité des documents administratifs, titres de concession et autorisations diverses
- Saisir les devis, bons de commande et factures, maîtriser les fondamentaux d'un logiciel de gestion d'établissement funéraire
- Exercer le cas échéant, les fonctions de maître de cérémonie

Contenu de la formation

- Hygiène, sécurité et ergonomie (7 heures)
 - Les équipements et les règles de protection
 - Les gestes et les postures
- Connaissances administratives générales (7 heures)
 - L'organisation et le fonctionnement des institutions administratives
 - Quel intervenant pour quelle situation : préfecture, maire, procureur
- Conception et animation d'une cérémonie (14 heures)
 - Les lieux et les équipements
 - La prise de parole en public
 - L'application des règles de protocole
 - Techniques de rédaction
- Encadrement d'équipe (7 heures)
 - Les techniques de management
 - Préparation à l'examen oral
- Rites et pratiques funéraires (14 heures)
 - Les rites funéraires civils et religieux
 - Les règles de protocole
- Psychologie et sociologie du deuil (14 heures)
 - Les grandes étapes du deuil
 - Les deuils particuliers
 - Savoir-être
- Législation et réglementation funéraire (35 heures)
 - Les règles applicables aux opérations funéraires, y compris les contentieux liés à l'organisation des funérailles
 - Information des familles, notion de service public, délais légaux, concessions et cimetières, notion de droit des familles (ayant qualité, ayant-droit, plus proche parent)
 - Règles applicables au transport de corps international
- Produits, services et conseil à la vente (42 heures)
 - La présentation des produits
 - L'identification des besoins et des attentes des clients/ familles
 - Rédaction d'avis d'obsèques
- Réglementation commerciale
 - Le droit de la consommation
- Stage entreprise (140 heures)

Organisation de la formation

Équipe pédagogique

L'équipe pédagogique de re Source se distingue par son excellence et sa diversité, regroupant des formateurs professionnels hautement qualifiés. Chaque membre de l'équipe apporte une expérience concrète et approfondie du terrain, garantissant ainsi une formation enrichissante

re Source | 30 boulevard de Verdun LE GRAND QUEVILLY 76120 | Numéro SIRET : 42190965600058 |

Numéro de déclaration d'activité : 23760298976 (auprès du préfet de région de : Normandie)

Cet enregistrement ne vaut pas l'agrément de l'État.

re Source

30 boulevard de Verdun

76120 LE GRAND QUEVILLY

Email : contact@re-source-consultants.com

Tel : +33235810132



RE SOURCE

CONSEIL & FORMATION

et pertinente. Ils sont tous experts reconnus dans leurs domaines respectifs, ce qui leur permet d'offrir un enseignement de qualité supérieure, adapté aux exigences spécifiques de chaque secteur. Grâce à leur savoir-faire pointu et à leur passion pour l'apprentissage, ces formateurs sont parfaitement équipés pour répondre aux besoins variés des apprenants et pour les accompagner efficacement dans leur développement professionnel. Chez Re Source, la collaboration avec une équipe aussi dynamique et spécialisée assure une transmission de connaissances de qualité, ancrée dans les réalités du monde professionnel contemporain.

Ressources pédagogiques et techniques

- Manuels et guides spécifiques au secteur funéraire : Utilisation de manuels couvrant les aspects législatifs, éthiques et pratiques du métier de Conseiller funéraire.
- Études de cas et scénarios pratiques : Intégration d'études de cas réels et de scénarios pratiques pour permettre aux apprenants de développer des compétences dans la gestion de situations courantes.
- Visites sur le terrain et stages pratiques : Organisation de visites dans des entreprises de pompes funèbres, crématorium, chambre funéraire, cimetière (selon planning) et participation à des stages pratiques pour une expérience directe du métier.
- Simulations et jeux de rôle : Utilisation de simulations et de jeux de rôle pour pratiquer la communication client, la gestion des émotions et la résolution de problèmes spécifiques au domaine funéraire.
- Supports multimédias et technologiques : Utilisation de supports multimédias tels que des vidéos éducatives, des présentations interactives et des plateformes d'apprentissage en ligne pour diversifier les méthodes d'enseignement et faciliter l'engagement des apprenants.
- Réseaux professionnels et partenariats : Établissement de partenariats avec des professionnels du secteur funéraire pour des interventions et des partages d'expérience enrichissants.
- Auto-formation et ressources en ligne : Encouragement à l'auto-formation à travers des ressources en ligne telles que des articles spécialisés, des webinaires et des modules de formation à distance pour compléter l'enseignement en présentiel.
- Évaluation continue et feedback : Mise en place de mécanismes d'évaluation continue avec des feedbacks réguliers pour suivre la progression des apprenants et ajuster le programme selon les besoins identifiés.

Dispositif de suivi de l'exécution de l'évaluation des résultats de la formation

- Planification des cours : Un calendrier détaillé est mis en place pour assurer que tous les modules de formation sont couverts dans les délais impartis.
- Feuilles de présence : Les présences sont suivies quotidiennement pour garantir la participation assidue des apprenants
- Suivi individuel : Des entretiens réguliers sont organisés pour évaluer le progrès individuel de chaque apprenant et répondre à leurs besoins spécifiques.
- Feedback en temps réel : Les formateurs fournissent un feedback continu pour aider les apprenants à s'améliorer tout au long de la formation.
- Évaluations continues : Des tests et des travaux pratiques sont réalisés régulièrement pour évaluer les compétences acquises par les apprenants.
- Examens blancs : Des examens blancs sont organisés pour préparer les apprenants aux conditions réelles de l'examen final.
- Rapports de stage : Les apprenants doivent compléter un rapport de stage qui est évalué pour vérifier leur compréhension et application des compétences en milieu professionnel.
- Taux de réussite : Le taux de réussite des apprenants à l'examen final est analysé pour évaluer l'efficacité de la formation.
- Enquêtes de satisfaction : Des enquêtes de satisfaction sont menées auprès des apprenants pour recueillir leurs retours sur la qualité de la formation et les points à améliorer.
- Suivi post-formation : Un suivi est effectué pour déterminer le taux d'emploi des apprenants dans le secteur funéraire après la formation, permettant d'évaluer l'impact de la formation sur leur insertion professionnelle.

Prix : 3500.00